

---

## RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO SISTEMA TOTAL DE SAUDE

### Senhores Cotistas

A administração da submete a apreciação dos senhores as Demonstrações Financeiras relativas aos exercícios findos de 2021 e 2020 acompanhadas do parecer dos auditores independentes.

### Desempenho Operacional e Econômico Financeiro

Encerramos o ano de 2021 com 9669 beneficiários, representando diminuição de 8,8% em relação à quantidade de beneficiários assistida ao término de 2020.

A receita operacional líquida, contabilmente representada pelas receitas de contraprestações efetivas, cresceu quando comparada a 2020, passando de R\$ 15.069 mil para R\$ 15.194 mil.

A sinistralidade, medida pela relação entre os eventos indenizáveis líquidos (custos dos serviços assistenciais) e a receita operacional líquida, foi de 67,0% em 2021, 3,8 pontos percentuais acima da sinistralidade de 2020.

A geração operacional de caixa medida pelo EBTIDA atingiu R\$ 767 mil, com diminuição de 508,4% em comparação com 2020. A margem do EBTIDA atingiu o equivalente a 5,0% da receita operacional líquida.

O lucro líquido foi de R\$ 162 mil, correspondendo 1,1% da receita operacional líquida e 6,4% do patrimônio líquido médio do período.

### Investimento em Controladas e Coligadas

A empresa não possui Controladas e/ou Coligadas

### Capital Social

R\$ 894.000,00 ( oitocentos e noventa e quatro mil reais )

### Política de Distribuição de Lucros

A empresa não faz distribuição de lucros.

### Perspectivas

Aprimorar campanhas de vendas para reverter as perdas de beneficiários em decorrência da pandemia.