

## RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO SISTEMA TOTAL DE SAUDE LTDA

### Senhores Cotistas

A administração da SISTEMA TOTAL DE SAUDE LTDA submete à apreciação dos senhores as Demonstrações Financeiras relativas aos exercícios findos de 2019 e 2018 acompanhadas do parecer dos auditores independentes.

### Desempenho Operacional e Econômico Financeiro

Encerramos o ano de 2019 com 10.757 beneficiários, representando diminuição de 5,2% em relação à quantidade de beneficiários assistida ao término de 2018.

A receita operacional líquida, contabilmente representada pelas receitas de contraprestações efetivas, cresceu quando comparada a 2018, passando de R\$ 14.906 mil para R\$ 15.121 mil.

A sinistralidade, medida pela relação entre os eventos indenizáveis líquidos (custos dos serviços assistenciais) e a receita operacional líquida, foi de 67,0% em 2019, 4,4 pontos percentuais abaixo da sinistralidade de 2018.

A geração operacional de caixa medida pelo EBTIDA atingiu R\$ 293 mil, com diminuição de 180,6% em comparação com 2018. A margem do EBTIDA atingiu o equivalente a 1,9% da receita operacional líquida.

O lucro líquido foi de R\$ 587 mil, correspondendo 3,9% da receita operacional líquida e 26,0% do patrimônio líquido médio do período.

### Capital Social e Distribuição de Lucros

O Capital Social se manteve em 2019 em R\$ 894 mil correspondendo a 894.000 cotas. Apesar do resultado positivo obtido em 2019 não foram distribuídos lucros, pois a Administração decidiu capitalizar a empresa objetivando o atendimento das Garantias Financeiras, desta forma o saldo da Reserva de Lucro apresentou um aumento de 67,9%, passando de R\$ 869 mil para R\$ 1.452 mil.

### Perspectivas

Estamos trabalhando para reverter a perda de beneficiários e manter a qualidade dos nossos serviços.

Salim Nader Neto  
SISTEMA TOTAL DE SAÚDE  
LTDA.  
Representante Legal junto à  
ANS

Sistema Total de Saúde Ltda. CNPJ 53.454.617/0001-43  
Rua Aurelia nº 652 - Lapa - São Paulo - CEP 05046-000 - Tel. 3674.6066

e-mail: [stsaude@stsaude.com.br](mailto:stsaude@stsaude.com.br)  
[www.stsaude.com.br](http://www.stsaude.com.br)

**ANS n.º 40200-1**